

GWARANCJA VELUX

Produkty objęte gwarancją

Gwarancja udzielana przez VELUX Polska Sp. z o.o. („VELUX”) kupującym¹⁾ obejmuje:

Gwarancja obejmuje:	Okres gwarancji
okna do poddaszy VELUX wraz z szybami kołnierze uszczelniające VELUX akcesoria VELUX w postaci: wnęka okienna VELUX, wokółokienna rama termoizolacyjna VELUX, wokółokienna izolacja przeciwwilgociowa VELUX, wokółokienna paroizolacja VELUX, przedłużenie ościeżnicy VELUX oraz krokiew pomocnicza VELUX	10 lat
szyby zespolone jednokomorowe (podwójnie szklone) instalowane fabrycznie w oknach do poddaszy VELUX: oprócz powyższej, podstawowej gwarancji na okna do poddaszy VELUX, VELUX oferuje kupującym dodatkową dziesięcioletnią gwarancję na szyby zespolone jednokomorowe (podwójnie szklone) instalowane fabrycznie w oknach do poddaszy VELUX, pod warunkiem, że kupujący prawidłowo wypełni i odeśle do VELUX kwestionariusz dostępny na stronie internetowej www.velux.pl , w punktach sprzedaży oraz w siedzibie VELUX w Warszawie. Prawa z dodatkowej gwarancji mogą być wykonywane po przedstawieniu VELUX lub dealerowi, od którego kupujący nabył produkt, potwierdzenia przedłużenia gwarancji. Okres obowiązywania przedłużonej gwarancji kończy się z upływem 20 lat od daty dostarczenia produktu, jak ją określono w pkt „Początek okresu gwarancyjnego” poniżej. Dodatkowa gwarancja nie dotyczy szyb zespolonych VELUX dwukomorowych (potrójnie szklonych), które objęte są podstawową, dziesięcioletnią gwarancją.	10 + 10 lat
okna do płaskich dachów VELUX	10 lat
okucia metalowe i profile poliuretanowe: VELUX oferuje specjalną, wydłużoną piętnastoletnią gwarancję na pęknięcia okuć metalowych i profili poliuretanowych w wyżej wymienionych oknach do poddaszy i oknach do płaskich dachów VELUX. W udzielanej gwarancji poprzez pęknięcia rozumie się uszkodzenia z rozdzieleniem komponentu na dwie lub więcej części w wyniku działania siły lub obciążenia w trakcie normalnego użytkowania produktu.	15 lat
wyłązy dachowe VLT 1000 (wyłązy zaprojektowane specjalnie dla nieocieplonych i nieużytkowych/niezamieszkałych poddaszy)	2 lata
światliki tunelowe VELUX	5 lat
produkty przeciwsłoneczne VELUX (poza roletami zewnętrznymi oraz markizami sterowanymi elektrycznie) produkty VELUX do obsługi ręcznej	3 lata
produkty przeciwsłoneczne VELUX w postaci rolet zewnętrznych VELUX oraz markiz VELUX sterowanych elektrycznie	3 lata
silniki VELUX do sterowania oknami i produktami przeciwsłonecznymi (poza silnikami do rolet zewnętrznych oraz markiz sterowanych elektrycznie), włączając w to silniki zamontowane w oknach do poddaszy VELUX i oknach do płaskich dachów VELUX produkty VELUX do sterowania elektrycznego, włączając w to elementy wyposażenia elektrycznego zamontowane w oknach do poddaszy VELUX i oknach do płaskich dachów VELUX	3 lata
silniki VELUX do rolet zewnętrznych VELUX oraz markiz VELUX sterowanych elektrycznie	3 lata
kolektory słoneczne VELUX, zasobniki (zbiorniki) VELUX oraz przewody połączeniowe VELUX	5 lat
powłoka emaliowana zasobników (zbiorników) VELUX i zabezpieczenia antykorozyjne	3 lata
grupy pompowo-sterujące VELUX, przeponowe naczynia wyrównawcze oraz inne elementy i akcesoria zestawów solarnych VELUX, włączając w to elementy i akcesoria zasobników (zbiorników) VELUX	2 lata

Gwarancja dotyczy wyżej wymienionych produktów znajdujących się w Polsce, które zostały dostarczone pierwszemu kupującemu²⁾ po dniu 01.09.2011.

Dodatkowo w sprawach dotyczących niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy obowiązującego prawa. W szczególności niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową sprzedaży.

Początek okresu gwarancyjnego

Okres gwarancyjny obejmuje okres od chwili dostarczenia³⁾ fabrycznie nowego produktu pierwszemu kupującemu, za wyjątkiem zasobników (zbiorników) VELUX, w przypadku których okres gwarancyjny rozpoczyna się od daty ich produkcji.

Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wady⁴⁾ produktu powstałe na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędów popełnionych w trakcie produkcji lub wadliwego zaprojektowania produktu⁵⁾.

Kupującemu przysługują uprawnienia z tytułu gwarancji pod warunkiem, że wykaże on, że wszelkie wady, usterki lub uszkodzenia produktu nie wynikają pośrednio lub bezpośrednio z a) niewłaściwego montażu, tzn. montażu przeprowadzonego niezgodnie z instrukcją montażu lub (w razie braku instrukcji) niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej, b) zamontowania poza rekomendowanymi powierzchniami montażu, c) niewłaściwego wykorzystywania lub używania, d) użycia nieodpowiednich części zamiennych lub akcesoriów (np. zasilania), e) transportu, montażu lub jakiegokolwiek innego rodzaju obsługi, f) zmian w produkcji lub g) innych wad, usterek lub uszkodzeń, które nie powstały na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędów popełnionych w trakcie produkcji lub wadliwego zaprojektowania produktu, które nie są objęte powyższym wyliczeniem.

Ponadto, kupującemu przysługują uprawnienia z tytułu gwarancji pod warunkiem, że wykaże, że żadne wady, usterki lub uszkodzenia części nie wynikają pośrednio lub bezpośrednio z zaniedbań dotyczących używania i konserwacji produktu, zgodnie z instrukcją obsługi/naprawy lub wskazówkami dotyczącymi użytkowania – a także, że kupujący nie był w stanie zapobiec powstaniu wad, usterek lub uszkodzeń produktu, pomimo prawidłowej konserwacji produktu zgodnie z instrukcją obsługi/naprawy lub wskazówkami dotyczącymi użytkowania, które można otrzymać po zwróceniu się do VELUX i które są dostępne na stronie internetowej www.VELUX.pl lub www.VELUX.com. Uprawnienia z gwarancji na zasobniki (zbiorniki) VELUX przysługują kupującemu w przypadku regularnego kontrolowania przez niego anod ochronnych.

Pisemna reklamacja

W celu realizacji uprawnień z gwarancji kupujący powinien złożyć pisemną reklamację w czasie trwania okresu gwarancyjnego⁶⁾. Reklamację należy zgłosić VELUX lub dealerowi, od którego kupujący nabył produkt w ciągu 2 miesięcy od dnia wykrycia wady lub od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności kupujący powinien był wykryć wadę. Następnie VELUX według swobodnego wyboru zdecyduje czy naprawiać produkt, dostarczyć produkt wolny od wad, czy też zwrócić kupującemu cenę produktu.

Naprawy przewidziane gwarancją

W braku odmiennej decyzji VELUX, kupujący jest odpowiedzialny za naprawę produktu. Gwarancja obejmuje wolne od opłat dostarczenie części zamiennych lub materiałów VELUX potrzebnych do naprawy wady⁷⁾ przez kupującego.

W przypadku, gdy naprawa wiąże się z poważnymi niedogodnościami dla kupującego, VELUX pokryje koszty montażu części zamiennych lub materiałów, koszty robocizny związanej z naprawą oraz koszty związane z transportem tych części lub przesłaniem produktu, jak również koszty wymaganych pokrowców brezentowych, z zastrzeżeniem, że VELUX wyraził zgodę na takie środki zaradcze. Kupujący jest zobowiązany zapewnić dostęp do produktu w celu jego naprawy zgodnie z instrukcjami udzielonymi przez VELUX, zapewnić narzędzia potrzebne do naprawy oraz pokryć wszelkie związane z tym koszty.

Dostarczenie nowego produktu

Dostarczenie nowego produktu jest wolne od opłat i polega na zastąpieniu produktu nowym produktem VELUX⁸⁾ tego samego rodzaju, gatunku i jakości. Jeśli w momencie zgłoszenia reklamacji produkt nie jest już produkowany albo nie jest już produkowany w tej samej wersji (forma, kolor, opakowanie, wykończenie itd.), VELUX jest upoważniony do zastąpienia go podobnym produktem VELUX. Wszelkie koszty związane z wymianą produktu, takie jak demontaż i ponowny montaż nowego produktu VELUX ponosi wyłącznie kupujący, a odpowiedzialność VELUX ogranicza się do dostarczenia nowego produktu. W braku odmiennych ustaleń, kupujący jest zobowiązany do odebrania nowego produktu od najbliższego dealera VELUX. Wszelkie koszty związane z transportem lub przesyłką do/od VELUX i/lub do/od sprzedawcy ponosi wyłącznie kupujący.

Zwrot ceny produktu

Na mocy wcześniejszego uzgodnienia z VELUX, kupujący powinien zwrócić produkt, a VELUX zwróci cenę produktu zapłaconą przez kupującego.

Zakres nieobjęty gwarancją

Gwarancją nie są objęte:

- odbarwienia części produktu, które nie są widoczne przy jego zwykłym używaniu;
- zmiany koloru i jego zanik, wywołane przez słońce/skroplenia/kwaśne deszcze/słone odpryski, a także wszystkie inne zjawiska powodujące korozję lub zmiany materiałowe;
- wszystkie inne zmiany kosmetyczno-estetyczne, takie jak na przykład zwieszanie się tkanin lub listewek żaluzji, zmiany szczeliwa w szybie lub skroplenia na szybie kolektorów słonecznych;
- sęki drewna;
- nieuniknione lub spodziewane obniżenie efektywności produktu, w tym wartości technicznych/specyfikacji, jak i ogólnej odporności;
- zmiany, które zachodzą podczas normalnego korzystania z produktu;
- nieprawidłowości lub ograniczenia w funkcjonowaniu, wynikające np. z zablokowania spowodowanego oblodzeniem, śniegiem, gałęziami itp.;
- wystąpienie takich defektów, jak zmiany koloru, cienie lub ślady itp. na szkle, które były obecne w chwili dostarczenia lub powstały w czasie okresu gwarancyjnego, i które nie powodują dostrzegalnego pogorszenia widoczności;
- wszystkie podobne zjawiska, inne niż te, które zostały scharakteryzowane jako wady.

Ponadto gwarancja nie obejmuje zmian w wymianie powietrznej oraz w przewodzeniu ciepła w odniesieniu do akcesoriów instalacyjnych (produktów izolacyjnych) VELUX.

Gwarancja nie dotyczy produktów niewymienionych w części „*Produkty objęte gwarancją*”. W odniesieniu do akcesoriów, w tym do wmontowanych akcesoriów ma zastosowanie gwarancja producenta, jeśli została udzielona. Szczególne postanowienia określone w tej gwarancji, w tym okres gwarancyjny, o którym mowa w części „*Produkty objęte gwarancją*”, dotyczą również innych produktów VELUX, niezależnie od tego, czy zostały one uprzednio wmontowane, czy też nie.

VELUX nie ponosi odpowiedzialności za szkodę pośrednią (utrata korzyści), w tym utratę produktu, a także odpowiedzialności za produkt innej niż wynikająca z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

VELUX nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające pośrednio lub bezpośrednio z zająć, za które VELUX nie odpowiada, w tym: spory pracownicze, pożar, wojna, terroryzm, ograniczenia nałożone na import, zamieszki polityczne, nadzwyczajne zjawiska przyrodnicze, wandalizm lub inne zdarzenia lub inne zdarzenia siły wyższej.

VELUX nie ponosi odpowiedzialności za produkty osób trzecich, niezależnie od tego, że zostały sprzedane lub wystawione razem z produktami, o których mowa w części „*Produkty objęte gwarancją*”.

Z gwarancji skorzystać można tylko wówczas, gdy cena za produkt została uiszczona zgodnie z uzgodnionymi warunkami płatności.

Naprawy nie objęte gwarancją

W przypadku, gdy kupujący nie jest uprawniony z gwarancji, ponosi on koszt transportu produktu do i z punktu serwisu lub wydatki związane z przejazdem montera w przypadku montażu produktu. Dodatkowo kupujący ponosi wszelkie inne koszty, w tym koszt

robocizny, koszty poniesione przez monterów w celu sprawdzenia produktu, jak również wszelkie inne koszty związane z demontażem i ponowną instalacją produktu, opakowaniem w brezent, itp. W sytuacji, gdy kupujący został poinformowany o nieobjęciu gwarancją danych napraw oraz o cenie napraw, które nie wchodzą w zakres objętych gwarancją, a kupujący mimo to decyduje się na przeprowadzenie naprawy, ponosi on dodatkowo wszelkie koszty użytych części zamiennych oraz koszt robocizny.

Uwagi – Dodatkowe wyjaśnienia dotyczące powyższych postanowień

Uwaga 1):

"Kupujący" to osoba fizyczna lub prawna, która jest właścicielem produktu, i która nie nabyła go w celu jego odsprzedaży lub montażu w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej.

Uwaga 2):

"Pierwszy kupujący" to kupujący opisany w punkcie 1, który nabył produkt jako pierwszy kupujący od VELUX, dealera albo od innej osoby fizycznej lub prawnej, która zajmuje się sprzedażą lub montażem w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej.

Uwaga 3):

Jeśli kupujący nie jest w stanie udokumentować chwili dostarczenia produktu, VELUX zastrzega sobie prawo do wyznaczenia rozpoczęcia okresu gwarancji na podstawie dokumentów wskazujących prawdopodobną datę produkcji.

Uwaga 4):

Uprawnienie z gwarancji powstaje, jeśli wada została ustalona na podstawie wiedzy technicznej według jej stanu z chwili produkcji. Ponadto, w chwili produkcji powinna istnieć również przyczyna powstania tej wady.

Uwaga 5):

Jakiegokolwiek różnice pomiędzy standardami obowiązującym w chwili sprzedaży (w tym np. standardy będące podstawą oznaczania CE) i (zgodnym z prawem) stanem produktu zgodnie z odpowiednimi standardami obowiązującymi w chwili produkcji nie stanowią wad, które objęte są gwarancją.

Jakiegokolwiek promieniowanie elektromagnetyczne produktu lub promieniowanie (lub podobne oddziaływanie) innego rodzaju, bez względu na to czy mogą mieć wpływ na inne przedmioty – nie powinno być uznane za wadę lub usterkę, o ile stan (zgodny z prawem) produktu spełnia warunki wyznaczone przez standardy dotyczące promieniowania w chwili produkcji. Ponadto jakiegokolwiek wrażliwość produktu na promieniowanie z zewnątrz nie powinna być uznana za wadę czy usterkę, o ile produkt spełnia wszelkie warunki wyznaczone przez odpowiednie standardy obowiązujące w chwili produkcji.

Uwaga 6):

Kupujący jest odpowiedzialny za udokumentowanie faktu, że okres gwarancyjny nie upłynął.

Uwaga 7):

VELUX zapewnia nowy okres gwarancyjny (równy temu określone dla produktów i akcesoriów, o których mowa w części „Produkty objęte gwarancją”), który obejmuje części zamienne, użyte przy naprawie produktu, który jest objęty gwarancją. Gwarancja ta dotyczy wad części zamiennych, które powstały na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędów popełnionych w trakcie produkcji lub ich wadliwego zaprojektowania. Do tego nowego okresu gwarancyjnego stosuje się zasady określone w niniejszej gwarancji.

W przypadku wykonania przez VELUX naprawy, która jest objęta gwarancją, pozostały czas trwania okresu gwarancyjnego zostaje przedłużony o czas, który upłynął od chwili złożenia reklamacji do wykonania naprawy.

Uwaga 8):

Nowy okres gwarancyjny (równy temu określone dla produktów i akcesoriów, o których mowa w części „Produkty objęte gwarancją”), rozpoczynający się z chwilą dostarczenia nowego produktu, ma zastosowanie do wymienionego produktu na tych samych zasadach, jak te określone w niniejszej gwarancji.

VELUX Polska Sp. z o.o.

ul. Muszkietarów 15A

02-273 Warszawa

tel. (22) 33 77 000 (Dział Obsługi Klienta)

e-mail: info.v-pl@VELUX.com

Kupujący oświadcza, że odebrał produkt kompletny, sprawny i w dobrym stanie jakościowym, wraz z instrukcją montażu, użytkowania i konserwacji oraz że niniejszym przyjmuje i akceptuje warunki gwarancji.

Nazwa i typ produktu

Data