

Warunki sprzedaży i dostaw części zamiennych

Poniżej przedstawione są warunki, na których firma VELUX Polska Sp. z o.o. przyjmuje i realizuje zamówienia na części zamienne.

VELUX zastrzega sobie prawo do zmiany poniższych warunków. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej, a każde zamówienie będzie podlegać warunkom obowiązującym w chwili jego składania.

Niniejsza umowa zostaje zawarta pomiędzy zamawiającym a firmą VELUX. Warunkiem koniecznym do złożenia zamówienia i zawarcia umowy jest ukończenie 18 lat przez zamawiającego.

Zamówienia realizowane są niezależnie od miejsca zamieszkania, wyłącznie na terenie Polski.

Dostawy

Dostawy odbywają się za pośrednictwem firm kurierskich na adres wskazany w zamówieniu w godzinach 10.00-16.00. Płatność za zamówione części wraz z kosztami przesyłki następuje przy odbiorze za pobraniem.

Koszt dostawy standardowych części zamiennych wynosi 12zł niezależnie od ilości.

Koszt dostawy części na specjalne zamówienie wynosi 20zł niezależnie od ilości.

Koszt dostawy pakietów szybowych wynosi 35 PLN brutto/za szt.

W przypadku, gdy adres dostawy jest inny niż adres fakturowania prosimy o wypełnienie stosownych pól w zamówieniu.

Potwierdzenie zamówienia

Po przyjęciu zamówienia do realizacji Dział Obsługi Klienta prześle zamawiającemu informacje dotyczącą kosztów i terminu dostawy w formie: SMS-a lub mail'a.

Termin realizacji zamówienia wynosi od 7 do 15 dni roboczych. W przypadku zamówień nietypowych czas dostawy może ulec wydłużeniu. W tym przypadku klient powiadamiany jest indywidualnie.

Gwarancja

Szczegółowe warunki gwarancji udzielanej przez VELUX dostępne są na stronie internetowej www.velux.pl

Anulowanie zamówienia, zwrot towaru i pieniędzy

Zwrotu części zamiennych można dokonać w ciągu 10-ciu dni od ich otrzymania. Informację o zwrocie bądź anulowaniu zamówienia należy przesłać pisemnie do Działu Obsługi Klienta.

Zwracany towar nie może być uszkodzony, posiadać śladów montażu i używania.

Koszty związane ze zwrotem ponosi wyłącznie zamawiający. Zwrot pieniędzy następuje na konto zamawiającego po wystawieniu faktury korygującej.

Odpowiedzialność

VELUX Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za działania firm kurierskich, w szczególności za uszkodzenia lub opóźnienia w dostawie przesyłki.

Wszelkie sprawy wynikłe z tytułu wzajemnych zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby VELUX Polska Sp. z o.o.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.