



na szyby w oknach 

KWESTIONARIUSZ DLA KLIENTÓW – 20 LAT GWARANCJI NA SZYBY*

Szanowni Państwo,

Gratulujemy Państwu zakupu okien do poddaszy VELUX.

Bazując na naszym prawie 70-letnim doświadczeniu i chcąc upewnić Państwa w prawidłowości dokonanego wyboru, mamy przyjemność zaoferować Państwu 20-letnią gwarancję na szyby instalowane w oknach VELUX.

Oprócz podstawowej 10-letniej gwarancji na okna VELUX oferujemy dodatkowe 10 lat gwarancji na szyby. Do przedłużonej gwarancji mają zastosowanie warunki i postanowienia podstawowej gwarancji. W szczególności niniejsza dodatkowa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową sprzedaży.

Dodatkowa gwarancja obejmuje wyłącznie szyby w oknach VELUX zakupionych po dniu 1.11.2005 r. i jest ważna tylko z podstawową gwarancją na okna.

Aby otrzymać dodatkową gwarancję, niezależnie od spełnienia warunków przewidzianych dla gwarancji podstawowej, należy wypełnić poniższy kwestionariusz i wysłać go na adres:

VELUX Polska Sp. z o.o.
ul. Muszkieterów 15A
02-273 Warszawa

Po otrzymaniu wypełnionego kwestionariusza i zweryfikowaniu podanych danych VELUX Polska Sp. z o.o. prześle Państwu potwierdzenie przedłużenia do 20 lat gwarancji na szyby montowane w oknach VELUX.

Prawa z dodatkowej gwarancji mogą być wykonywane po przedstawieniu VELUX Polska Sp. z o.o. lub dealerowi, od którego nabyli Państwo produkt, potwierdzenia przedłużenia gwarancji. Okres obowiązywania przedłużonej gwarancji upływa po 20 latach od daty dostarczenia produktu, jak ją określono w pkt. „Początek okresu gwarancyjnego” gwarancji podstawowej.

Kwestionariusz dostępny jest również na stronie internetowej www.VELUX.pl, w punktach sprzedaży i w siedzibie VELUX Polska Sp. z o.o. w Warszawie.

Wszelkich informacji udziela Dział Obsługi Klienta VELUX Polska Sp. z o.o. tel. (022) 33 77 000, e-mail: info.v-pl@VELUX.com

Prosimy o podanie danych i odpowiedź na poniższe pytania:

- imię i nazwisko:
- ulica, nr domu/nr mieszkania:
- miejscowość:
- kod pocztowy:
- nr tel.:
- e-mail:
- data zakupu okien:
- typ, rozmiar, kod i liczba okien:
- data, w której dostarczono Państwu okno/okna:

*Dodatkowa gwarancja nie dotyczy szyb zespolonych VELUX dwukomorowych (potrójnie szklonych), które objęte są podstawową, dziesięcioletnią gwarancją.



1. Do jakiego typu budynku zakupili Państwo okna?

- a. Budynek jednorodzinny (wolno stojący)
- b. Budynek wielorodzinny (bliźniak lub segment)
- c. Budynek wielorodzinny (mieszkanie na poddaszu)
- d. Budynek użyteczności publicznej (szkoła, biuro, itp.)
- e. Inne

2. Czy budynek, do którego zakupili Państwo okna, to:

- a. Budynek nowo budowany
- b. Nadbudowa poddasza
- c. Adaptacja lub renowacja istniejącego poddasza
- d. Wymiana okien na nowe
- e. Inne

3. Jakie jest przeznaczenie pomieszczeń, w których będą zainstalowane okna?

- a. Pokój dzienny
- b. Pokój dla dziecka
- c. Kuchnia
- d. Łazienka
- e. Sypialnia
- f. Garderoba
- g. Inne

4. Co zadecydowało o wyborze marki VELUX?

- a. Znana marka
- b. Jakość produktów VELUX
- c. Cena adekwatna do jakości
- d. Rekomendacja sprzedawcy
- e. Rekomendacja znajomych
- f. Rekomendacja dekarza
- g. Inne

Dziękujemy za udzielenie odpowiedzi.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie z VELUX Polska Sp. z o.o. materiałów reklamowych, dotyczących oferty produktowej VELUX Polska Sp. z o.o.

- Tak
- Nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez VELUX Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Muszkieterów 15A, 02-273 Warszawa w celach promocyjnych i marketingowych.

- Tak
- Nie

Każda osoba, której dane osobowe zbierane są na podstawie niniejszego kwestionariusza przez VELUX Polska Sp. z o.o., ma prawo dostępu do treści swoich danych zgromadzonych przez tę Spółkę oraz ich poprawiania. Podanie danych w niniejszym kwestionariuszu jest dobrowolne.

.....
miejsowość

.....
data

.....
podpis